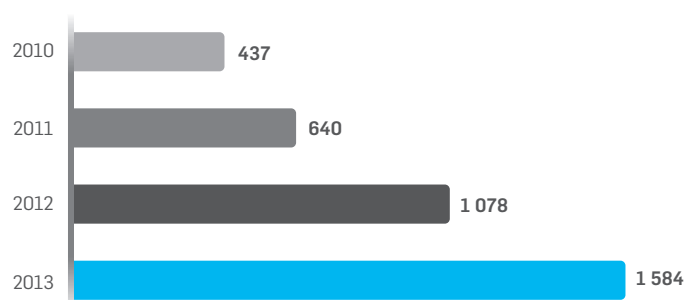


# Opgesomde finansiële resultate

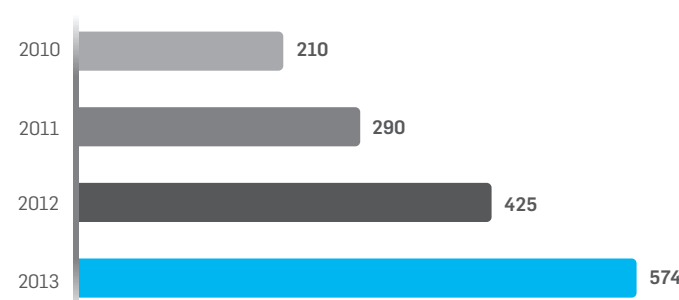
## vir die jaar geëindig 28 Februarie 2013



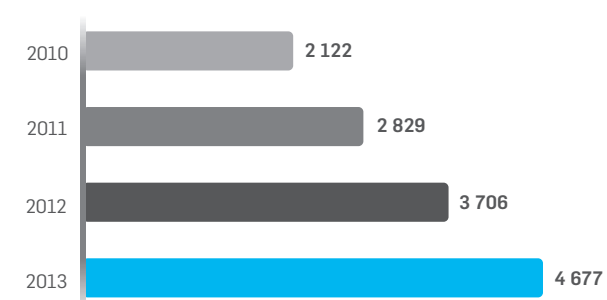
WESENSVERDIENSTE (R'm)



TOTALE DIVIDEND PER AANDEEL (sent)



KLIËNTE ('000)



### Wesensverdienste per aandeel styg met **35% tot 1 519 sent**

### Verdienste styg met **47%**

### Finale dividend per aandeel: **405 sent**

### Opbrengs op ekwiteit: **27%**

### Aktiewe kliënte: **4.7 miljoen**

### Werksepping: **1 114 poste**

### Sleutelaanwysers

	2013	2012	Verandering % 2013/2012	2011
<b>Winsgewendheid</b>				
Rente-inkomste	R'm 7 085	4 347	63	2 809
Netto leningsfooi-inkomste	R'm 1 153	1 471	(22)	1 151
Netto transaksiefiooi-inkomste	R'm 1 349	836	61	532
Rente betaal	R'm (1 663)	(1 022)	63	(751)
Ander bankverwante inkomste	R'm -	14	-	-
Inkomste uit bankbedrywighede	R'm 7 924	5 646	40	3 741
Netto slegteskuld-onkoste	R'm (2 659)	(1 604)	66	(988)
Netto bankinkomste	R'm 5 265	4 042	30	2 753
Bankverwante bedryfsuitgawes	R'm (2 994)	(2 486)	20	(1 813)
Nie-bankverwante bedrywighede	R'm 7	3	-	-
Belasting	R'm (673)	(464)	45	(284)
Voorkeurdividend	R'm (21)	(19)	11	(16)
<b>Verdienste toeskryfbaar aan gewone aandeelhouders</b>				
Basiese	R'm 1 584	1 075	47	640
Wesens-	R'm 1 584	1 078	47	640
Netto transaksiefiooi-inkomste tot bankverwante bedryfsuitgawes	% 45	34	29	
Netto transaksiefiooi-inkomste tot netto bankinkomste	% 26	21	19	
Koste-tot-inkomste-verhouding – bankaktiwiteit	% 38	44	48	
Opbrengs op gewone aandeelhouersekwiëit	% 27	29	34	
<b>Verdienste per aandeel</b>				
Toeskryfbare	sent 1 519	1 122	35	757
Wesens-	sent 1 519	1 125	35	757
Verwaterde toeskryfbare	sent 1 498	1 096	37	730
Verwaterde wesens-	sent 1 498	1 099	36	730
<b>Dividende per aandeel</b>				
Tussentydse	sent 169	125	35	85
Finale	sent 405	300	35	205
Totale	sent 574	425	35	290
Dividenddekking	x 2.6	2.6		2.6

### Bates

Netto lenings en voorskotte	R'm 27 935	16 863	66	10 071
Kontant en kontant-ekwivalente	R'm 7 143	4 551	57	2 842
Beleggings	R'm 2 023	1 199	69	989
Ander	R'm 1 246	1 009	23	538
Totale bates	R'm 38 347	23 622	62	14 440

### Laste

Deposito's	R'm 29 000	17 692	64	10 450
Ander	R'm 834	744	12	539
Totale laste	R'm 29 834	18 436	62	10 989

### Ekwiteit

Aandeelhouerfondse	R'm 8 513	5 185	64	3 451
Kapitaaltoereikendheidsverhouding	% 41	39		
Netto batewaarde per gewone aandeel	sent 7 212	4 962	45	3 418
Aandeelprys	sent 18 800	18 500	2	15 901
Markkapitalisasie	R'm 21 515	18 367	17	14 850
Aantal uitgereike aandeel	'000 114 442	99 282	15	93 388
<b>Aandeelopsies</b>				
Aantal uitstaande	'000 2 177	3 087	(29)	4 222
Aantal uitstaande tot totale uitgereike aandeel	% 2	3		5
Gemiddelde uitoefenprys	sent 6 294	4 358	44	3 510
Gemiddelde termyn tot vervaldag	maande 15	16		20

### Bedrywighede

Takke	560	507	10	455
Werknemers	8 308	7 194	15	5 331
Aktiewe kliënte	'000 4 677	3 706	26	2 829
<b>OTM's</b>				
Eie	640	550	16	479
Venootskappe	1 914	1 526	25	1 182
Totale	2 554	2 076	23	1 661
Kapitaalbesteding	R'm 473	381	24	235

### Verkope

<b>Lenings</b>				
Waarde van lenings toegestaan	R'm 25 401	19 393	31	14 318
Aantal lenings toegestaan	'000 3 760	4 648	(19)	3 907
Gemiddelde leningsbedrag	R 6 756	4 172	62	3 665
Terugbetalings	R'm 19 159	16 173	18	12 117
Bruto lenings en voorskotte	R'm 30 658	18 408	67	10 916
Agterstallige lenings	R'm 1 777	932	91	626
Agterstallige lenings tot bruto lenings en voorskotte	% 5.8	5.1		5.7
Voorsiening vir twyfelagtige skuld	R'm 2 723	1 545	76	845
Voorsiening vir twyfelagtige skuld tot bruto lenings en voorskotte	% 8.9	8.4		7.7
Dekkingsverhouding op agterstalligheid	% 153	166		135
Leningsinkomste	R'm 7 983	5 660	41	3 800
Leningsinkomste tot gemiddelde bruto lenings en voorskotte	% 32.5	38.6		46.0
Bruto slegteskuld-onkoste	R'm 2 932	1 780	65	1 088
Verhalings	R'm 273	176	55	100
Netto slegteskuld-onkoste	R'm 2 659	1 604	66	988
Netto slegteskuld-onkoste tot leningsinkomste	% 33.3	28.3		26.0
Netto slegteskuld-onkoste tot gemiddelde bruto lenings en voorskotte	% 10.8	10.9		12.0

### Deposito's

Groothandelsdeposito's	R'm 11 679	7 162	63	3 954
Lopende kleinhandelspaarrekeninge	R'm 10 335	6 348	63	3 933
Vastetermyn-kleinhandelspaarrekeninge	R'm 6 844	4 015	70	2 316

### Opgesomde gekonsolideerde balansstaat

Bates	Geouditeer Februarie 2013 R'000	Geouditeer Februarie 2012 R'000
Kontant, kontantekwivalente en geldmarkfondse	7 143 092	4 551 203
Beleggings teen markwaarde getoon	2 022 906	1 198 833
Lenings en voorskotte aan kliënte	27 934 854	16 863 028
Voorraad	-	42 079
Ander debiteure	140 818	57 745
Lopende inkomstebelastingbates	-	62 331
Belang in geassosieerde	167	-
Eiendom en toerusting	697 512	543 121
Ontasbare bates	136 380	69 262
Uitgestelde inkomstebelastingbates	270 995	234 242
<b>Totale bates</b>	<b>38 346 724</b>	<b>23 621 844</b>

Laste	Geouditeer Februarie 2013 R'000	Geouditeer Februarie 2012 R'000
Lenings en deposito's teen geamortiseerde koste	29 000 191	17 692 062
Ander laste	759 083	718 549
Lopende inkomstebelastinglaste	46 007	885
Voorsienings	28 449	24 998
<b>Totale laste</b>	<b>29 833 730</b>	<b>18 436 494</b>

Ekwiteit	Geouditeer Februarie 2013 R'000	Geouditeer Februarie 2012 R'000
Gewone aandeelkapitaal - premie	5 330 710	2 926 435
Kontantvloei-verskansingsreserwe	(15 925)	(1 920)
Behoue verdienste	2 939 240	2 001 866
Aandeelkapitaal en reserwes toeskryfbaar aan gewone aandeelhouders	8 254 025	4 926 381
Nie-aflosbare, nie-kumulatiewe, nie-deelnemende voorkeuraandeelkapitaal - premie	258 969	258 969
<b>Totale ekwiteit</b>	<b>8 512 994</b>	<b>5 185 350</b>
<b>Totale ekwiteit en laste</b>	<b>38 346 724</b>	<b>23 621 844</b>

	Geouditeer Jaar geëindig Februarie 2013 R'000	Geouditeer Jaar geëindig Februarie 2012 R'000
Rente-inkomste	7 084 752	4 346 902
Rente-uitgawe	(1 662 513)	(1 022 374)
<b>Netto rente-inkomste</b>	<b>5 422 239</b>	<b>3 324 528</b>
Leningsfooi-inkomste	1 496 009	1 657 018
Leningsfooi-uitgawe	(343 209)	(186 360)
Transaksiefiooi-inkomste	2 100 594	1 360 308
Transaksiefiooi-uitgawe	(751 768)	(524 202)
<b>Netto fooi-inkomste</b>	<b>2 501 626</b>	<b>2 306 764</b>

Dividendinkomste	9	1 532
Netto slegteskuld-onkoste op lenings en voorskotte aan kliënte	(2 658 923)	(1 604 190)
Netto beweging in finansiële instrumente gehou teen markwaarde deur wins of verlies	(298)	12 070
Ander inkomste	204	679
Verkope	248 358	217 145
Koste van verkope	(219 480)	(191 996)
<b>Nie-bankverwante inkomste</b>	<b>28 878</b>	<b>25 149</b>
<b>Inkomste uit bedrywighede</b>	<b>5 293 735</b>	<b>4 066 532</b>
Bankverwante bedryfsuitgawes	(2 994 008)	(2 486 318)
Nie-bankverwante bedryfsuitgawes	(22 451)	(22 342)
<b>Bedryfswins voor belasting</b>	<b>2 277 276</b>	<b>1 557 872</b>
Gedeelte van wins van geassosieerde	167	-
Inkomstebelastinguitgawe	(672 862)	(463 532)
<b>Wins vir die jaar</b>	<b>1 604 581</b>	<b>1 094 340</b>

	Geouditeer Jaar geëindig Februarie 2013 R'000	Geouditeer Jaar geëindig Februarie 2012 R'000
<b>Verdienste per aandeel (sent)</b>		
Basiese	1 519	1 122
Verwaterde	1 498	1 096
<b>Opgesomde gekonsolideerde staat van omvattende inkomste</b>		
<b>Wins vir die jaar</b>	<b>1 604 581</b>	<b>1 094 340</b>
Kontantvloei-verskansings erken gedurende die jaar	(33 430)	(4 916)
Kontantvloei-verskansings erken as wins en verlies vir die jaar	14 080	7 067
Kontantvloei-verskansings voor belasting	(19 350)	2 151
Inkomstebelasting ten opsigte van kontantvloei-verskansings	5 345	(602)
<b>Ander omvattende inkomste vir die jaar na belasting</b>	<b>(14 005)</b>	<b>1 549</b>
<b>Totale omvattende inkomste vir die jaar</b>	<b>1 590 576</b>	<b>1 095 889</b>

	Geouditeer Februarie 2013 R'000	Geouditeer Februarie 2012 R'000
<b>Rekonsiliasie van toeskryfbare verdienste en wesensverdienste</b>		
<b>Netto wins toeskryfbaar aan ekwiteitsaandeelhouders</b>	<b>1 604 581</b>	<b>1 094 340</b>
Minus voorkeurdividend	(20 783)	(19 419)
<b>Netto wins na belasting toeskryfbaar aan gewone aandeelhouders</b>	<b>1 583 798</b>	<b>1 074 921</b>
Nie-wesensitems:		
Verlies/(wins) met verkoop van eiendom en toerusting	(358)	596
Inkomstebelastingeffek – eiendom en toerusting	100	(192)
Verlies met verkoop van ontasbare bates	19	3 048
Inkomstebelastingeffek – ontasbare bates	(5)	(853)
Verlies met verkoop van filiaal	58	-
Inkomstebelastingeffek – verkoop van filiaal	(16)	-
<b>Wesensverdienste</b>	<b>1 583 596</b>	<b>1 077 520</b>

	Geouditeer Februarie 2013 R'000	Geouditeer Februarie 2012 R'000
<b>Opgesomde gekonsolideerde staat van veranderings in ekwiteit</b>		
<b>Ekwiteit aan die begin van die jaar</b>	<b>5 185 350</b>	<b>3 450 513</b>
Totale omvattende inkomste vir die jaar	1 590 576	1 095 889
Gewone dividend	(467 460)	(317 939)
Voorkeurdividend	(20 783)	(19 419)
Werknemeraandeelopsieskema: Waarde van werknemerdienste	9 037	11 778
Aandeel uitgereik en verkry vir werknemeraandeelopsies teen kosprys	(244 422)	(221 207)
Opbrengs met vereffening van werknemeraandeelopsies	37 850	35 091
Belastingeffek op aandeelopsies	18 571	142 886
Aandeel uitgereik	2 491 915	1 019 437
Aandeel-uitgiftekoste	(87 640)	(11 679)
<b>Ekwiteit aan die einde van die jaar</b>	<b>8 512 994</b>	<b>5 185 350</b>

	Geouditeer Februarie 2013 R'000	Geouditeer Februarie 2012 R'000
<b>Voorwaardelike aanspreeklikhede</b>		
Op 22 Februarie 2013 is 'n kennisgewing ontvang van die Nasionale Kredietreguleerder aangaande beweerde oortredings van die Nasionale Kredietwet 34 van 2005, onder meer met betrekking tot die heffing van inisiasiefiooe op een produk. Dit is nie prakties moontlik om die finansiële uitwerking of die bedrag van enige moontlike uitvloei te bepaal nie. Die bank het die werkings ondersoek en gesondheids ingewo, en glo die saak sal in 'n behoorlike regsproses beredigende besleg word.		

### Die revolusie duur voort

Gedurende die laaste 12 maande het ons verdienste met 47% tot R1 584 miljoen gestyg. Ons het R2.2 miljard in nuwe aandeelkapitaal verkry deur 'n regte-uitgifte maar nogtans opbrengs van 27% op ekwiteit behaal. Ons waardeer die vertroue van ons aandeelhouders en die markte, maar ons langtermynsukses hang af van die ondersteuning van gewone mense wat ons vertrou om na hulle geld om te sien. In dié opsigte het ons verdienende nuus.

Op 28 Februarie 2013, die laaste dag van ons boekejaar, het individuele kliënte 2.7 miljoen transaksies op hul Capitec Bank-rekening uitgevoer. Dit was die besigste dag van ons jaar en was 80% besigter as die besigste dag van die vorige jaar.

Ons het vanjaar 971 000 kliënte meer as 'n jaar gelede wat hul rekening meer dikwels gebruik – sommige leen by ons, ander spaar by ons, ander doen transaksies by ons en baie doen al drie. Ons is ingenome daarmee om hul voorkeurbank te wees. Die getal uitsoekkliënte wat bankrekening by ons gebruik om hul salaris te ontvang, het met 45% tot 1.8 miljoen toegeneem.

Netto inkomste uit transaksiefiooe het met R513 miljoen tot R1.3 miljard gestyg. Wanneer 'n kliënt 'n Capitec Bank-kaart gebruik om vir 'n ete by 'n restaurant te betaal en die restaurateur gebruik 'n kaartmasjien wat deur 'n ander bank voorsien is, ontvang ons 'n fooi waarvan 'n gedeelte aan die ander bank oorbetal word. Die netto transaksiefiooe is die gedeelte van die fooi wat ons kry, en is nie 'n aanduiding van wins na koste nie. Transaksie-inkomste het 45% van ons bankverwante bedryfsuitgawes gedek, teenoor 34% verlede jaar, en daarmee ons teiken van 40% oortref wat drie jaar gelede gestel is. Ons koste-tot-inkomste-verhouding het tot 38% gedaal – 'n ongewoon lae syfer vir 'n vollediendings-bank met 'n landwyse taktnetwerk.

Mense hou baie van die eenvoud van ons produkte en ons maklik verstaanbare prysstruktuur. Baie van ons kliënte wat hul salaris in hul Capitec Bank-rekening laat betaal, kry meer rente as die fooi wat hulle betaal. Kliënte wat bankloofie van meer as R12.50 aangaan, kry 'n maandelikse SMS wat vir hulle se hoeweel ons hulle vra en hoeweel rente ons hulle betaal. Gelukkige kliënte is ons beste advertensie.

Volgens AMPS-navorsing het ons aandeel van bankkliënte van 5% in 2010 gegroei tot 9% twee jaar later, en 61% van alle ander banke se kliënte wat uitgevoer is, sou dit oorweeg om by ons bank aan te sluit. Dit verweerd die hoogste wat enige bank deur die kliënte van sy mededingers aangeslaan word. Ons het gewildige groeigeleenthede.

**Beleidsprestasie**

Die uitbreiding van die mark vir ongesekureerde lenings is 'n oorwinning vir die regering se strew om banksake uit te brei na diegene wat voorheen nie toegang tot banke kon kry nie.

Die aanvanklike deregulering van rentekoste in 1994 het 'n groot en chaotiese kredietmark geskep: so het die mikroskedule van rentes, meer gestruktureerde spelers begin oortref en rentekoerse verlaag, en – in die geval van Capitec Bank – 'n volledige bankdiens begin aanbied. Die Nasionale Kredietwet, wat in 2007 van krag geroep is, was 'n mylpaal: die reël van kredietverlening het geword en wanpraktieke is verban. Met hierdie regulering het die mark, nam die 2007 het die bedryf vir ongesekureerde lenings altesaam R2.9 miljard beoep (volgens die Nasionale Kredietreguleerder). Die bedryf se totale boek beoep nou R171 miljard, wat 14% van die totale Suid-Afrikaanse kredietmark is.

Hierdie fenomenale groei is 'n groot bonus vir Suid-Afrikaners. Slegs 6% van alle volwassenes in Suid-Afrika het 'n huysiening. Niemand kan 'n huysiening toestaan op 'n informele basis of 'n huis wat op gemeenskaplike grond gebou is nie. Die meeste huise in townships kwalifiseer nie vir 'n verbod nie. En tog het al hierdie huise finansiering nodig wanneer 'n badkamer of heining bygevoeg word. Om 'n persoon toegang tot die kredietmark te ontse weens 'n gebrek aan sekuriteit is 'n aantasting van daardie persoon se menswaardigheid.

Capitec Bank is 'n intydse leningsverskaffer. Wanneer iemand – selfs 'n splinternuwe kliënt – vir 'n lening aansoek doen, word daardie lening goedgekeur of afgewys voordat die kliënt ons tak verlaat. Indien goedgekeur, word 'n nuwe rekening geskep, die geld word daarinn gedeponeer, en dit is onmiddellik beskikbaar vir gebruik deur die lener. Sels privaat bank vind dit onmoontlik om aan hul beste kliënte intydse toegang tot nuwe krediet te gee.

Ons aandeel van die ongesekureerde mark is 17%, wat 14% meer is as 'n jaar gelede. Dit is vinniger groei maar beteken ook dat ons lank kan aanhou groei. Ongesekureerde uitlening het 'n vaste kenmerk van die Suid-Afrikaanse kredietnellen en eenvoud van ons lenings. Sels vir 'n lening van sewe jaar vra ons 'n vaste rentekoerse, wat beteken die lener kan akkuraat begroot in die wete dat die maandelikse betaling nooit sal styg nie.

**Slegte skuld**

Uitlening is 'n risikante onderneming. Slegte skuld (of "waardedalings" in suiwer boekhoudtaal) is geweldig groot. Ons grootste koste-items die afgelepe jaar was:

Netto slegteskuld-onkoste: R2 659 miljoen  
Indiensnemingskoste: R1 536 miljoen  
Alle ander bankverwante bedryfskoste: R1 458 miljoen  
Belasting: R875 miljoen  
Dividende (tussentydse plus finale dividend wat betaal sal word): R931 miljoen

Agterstallige leners kry meer uit Capitec as ons werknemers, die regering of ons aandeelhouders.

Ons weet dat swak kredietbesluite 'n gewildige risiko vir Capitec Bank is. Ons is bewus van die feit dat leners se vorige gedrag in 'n snelgroeiende mark nie noodwendig 'n aanduiding van toekomstige gedrag is nie. Ons benader die beoordeling van ons lenings versigtig, veral dié aan wie ons groot langtermyn lenings toestaan.

Ons reageer vinnig op veranderende omstandighede. Die tendens van ons agterstallige betalings was die afgelepe paar maande effens hoër as wat verwag is, hoewel dit nog binne ons risiko-aptiteit is. Kredietkriteria is onmiddellik versoep en voorsienings is opgestoot.

Die beweging in bruto slegteskuld-onkoste is toe te skryf aan:

	Augustus 2012 R'm	Februarie 2013 R'm	Twaalf maande tot Februarie 2013 R'm
Leningsboekings	300	465	1 260
Verandering in waardedalings	(150)		